

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes CGV sont applicables à toutes les ventes conclues par la société SOMALAVAL avec toute personne physique ou morale qui effectue un achat de produit auprès de tous ses points de vente (ci-après le « Client »). Excepté les termes d'un contrat ou accord commercial dûment signé par SOMALAVAL et le Client, les présentes CGV, s'imposent à tout document contradictoire ou toute autre correspondance écrite et conditions générales d'achat du Client qu'il soit un particulier ou un professionnel. Elles sont réputées acceptées sans réserve par le Client dès l'envoi d'une commande.

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment par SOMALAVAL et seront opposables dès leur diffusion.

### **1 – Commandes**

-Le Client est invité à demander au préalable un devis avant la confirmation de son achat par un bon de commande ou effectuer l'achat au comptant selon le cas. SOMALAVAL se réserve la possibilité de refuser la commande pour toute demande anormale ou pour tout motif légitime.

-Le Client doit mentionner systématiquement le N° de la Facture Proforma dans toutes ses correspondances (mail, bon de commande, ordre de virement, ...) et ce, jusqu'à l'aboutissement de son achat.

-Les renseignements (descriptifs, dimensions, poids, visuels, etc.) portés sur les catalogues, prospectus, publicités, barèmes de prix et autres documents commerciaux ou sur notre site Internet ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent nous engager.

### **2 - Validité de l'offre et disponibilité**

Nos offres ont une validité maximum de 15 jours, passé ce délai l'offre devra être réactualisée en cas d'intention de commande.

Les quantités annoncées correspondent à la disponibilité du jour et sont susceptibles de changement suivant la date de confirmation de votre achat (vente entre temps).

### **3- Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en Ariary.

Le Client peut effectuer le règlement en espèces, par chèque/ carte bancaire/ virement bancaire ou par mobile money.

Pour les clients en compte à terme, le paiement pourra se faire après l'échéance accordée, par chèque, par traite ou par virement. En cas de commande avec paiement par virement bancaire, le Client doit confirmer au préalable avec le service commercial de la disponibilité de l'article souhaité, aux fins de réservation et pour éviter la vente entre temps.

En cas de paiement par chèque, par virement bancaire ou par mobile money, la livraison au transporteur ou l'enlèvement de la marchandise ne pourra être fait qu'une fois le virement ou le(s) chèque(s) positionné(s) en intégralité ou après confirmation de la réception du paiement par mobile money.

Les marchandises restent la propriété exclusive de SOMALAVAL jusqu'à leur paiement complet et effectif.

### **4- Enlèvement - Livraison**



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**4.1.** L'enlèvement des commandes chez SOMALAVAL est gratuit. Au cas où le client choisit de récupérer sa commande, SOMALAVAL le contactera quand celle-ci est prête. *Toute commande facturée non retirée dans un délai maximum de sept (07) jours à compter de la date de facturation sera libérée et remise à la vente sans que le Client ne puisse prétendre à une réclamation ou remboursement.*

**4.2.** La livraison pour Antananarivo et Tamatave ville est gratuite **pour les montants supérieurs à 1 500 000 Ar.**

Les demandes de livraison devront être notifiées à la commande, avec remise d'un plan d'accès détaillé si besoin ainsi que le contact de la personne recevant les marchandises à l'adresse indiquée.

Limites des axes de livraison à Antananarivo: Ambohimangakely, Anosizato, Ambatofotsy, Talatamaty Amboropotsy, Sabotsy Namehana, Ankadimbahaoka.

**4.3. Délai de livraison:** sous 48h maximum après mise à disposition au point d'enlèvement.

### **4.4. Modalités de livraison :**

- La livraison s'effectue par voie terrestre aux conditions d'accessibilité suivantes : route carrossable permettant le passage, la manœuvre et le stationnement d'un véhicule de charge utile de 5 à 10 tonnes de dimensions 7ml de Long x 2.5 ml de large x 3.5 ml de haut.
- A l'issue du déchargement, le Client ou la personne indiquée par lui accuse bonne réception et conformité des marchandises sur la facture et bon de livraison à remettre à SOMALAVAL. La livraison est réputée effective et conforme dès la remise, sans réserve, des marchandises au lieu indiqué par le Client.

**4.5.** Concernant les livraisons dans les localités hors axe de livraison ou en province, SOMALAVAL assurera, à la demande et à la charge du client, la livraison des marchandises jusqu'au transporteur de son choix sur Antananarivo ou Tamatave. Les frais supplémentaires de transport seront à la charge du Client.

Une fois les marchandises prises en charge par le transporteur, ce dernier en assure l'entière responsabilité. SOMALAVAL ne pourra en aucun cas être recherché, ni inquiété en cas d'éventuels manques ou casses.

## **5- Retour de marchandises – Garantie - Responsabilité**

**5.1.** Le retour de marchandises n'est admis qu'à titre exceptionnel et avec notre validation préalable. Un contrôle de conformité sera effectué avant approbation du retour et ce, sur présentation de la facture originale. Pour tout retour de marchandises, le transport est à la charge du Client.

**5.2.** En cas de vice apparent de défaut de qualité d'un produit, dûment constaté par nous-mêmes, la garantie après acceptation de celui-ci se limite au remplacement pur et simple du produit défectueux (ou, lorsque le remplacement est impossible, à la réparation). Cette garantie exclut toute éventuelle indemnisation de dommages quels qu'ils soient et pour quelque cause que ce soit à l'égard de l'acheteur ou son personnel ou encore tout tiers du fait de la défectuosité.

En ce qui concerne l'aptitude des produits à atteindre les objectifs que l'acheteur s'est fixé en l'absence de validation préalable et par écrit par nos soins, nous ne serons pas tenus responsable.

**5.3.** La durée de conservation de tous les produits de SOMALAVAL est indiquée dans les FT. En l'absence de description détaillée, la durée de conservation générale est d'un (01) an à compter de la date de fabrication

La garantie des propriétés des produits est accordée sous réserve et n'est valable qu'en cas d'utilisation d'un système complet homologué par SOMALAVAL.



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**5.4.** La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux sous garantie ne fait pas courir une nouvelle période de garantie.

**5.5.** Perdent le bénéfice de la garantie, les produits modifiés par l'acheteur ou par un tiers, les produits qui ne sont pas utilisés conformément à leur destination et ceux qui auront été utilisés en méconnaissance des recommandations et/ou conseils d'utilisation du fabricant. En cas de mise en jeu de la garantie impliquant le remplacement de produits, ceux-ci doivent être retournés par l'acheteur à ses frais à notre Point de Vente.

Les produits teintés sont fabriqués avec la meilleure précision possible. La teinte doit être contrôlée avant l'application. Le client note que de légères variations de teinte peuvent se produire et ne constituent toutefois pas un défaut. De telles divergences ne donnent droit ni à des dommages et intérêts pour non-exécution ou exécution imparfaite ni à des prétentions en garantie.

Les indications de consommation fournies oralement ou par écrit ne sont que des valeurs empiriques dont l'exactitude ne peut être garantie.

**5.6.** Nous n'avons aucune obligation ou responsabilité pour toute perte de chance, d'usage, de revenus ou de profits, manque à gagner ou tous autres dommages directs ou indirects relatifs à toute non-conformité ou défaut des produits.

**5.7.** En tout état de cause, notre responsabilité, pour autant qu'elle soit avérée, est strictement limitée, quelles que soient les causes, l'objet ou le fondement de la réclamation, en ce compris toutes pénalités, au montant HT des produits en cause tels qu'indiqués sur nos factures.

### 6- Prix

Le prix applicable à un produit est celui de notre tarif en vigueur à la date de la commande ou, à défaut, celui de l'offre que nous adresserons au Client suivant sa demande.

Nos prix ont été calculés suivant la législation douanière et fiscale ainsi que du cours de changes en vigueur, et sont susceptibles de changement sans préavis en cas de modification d'un de ces facteurs.

